

ARBETSRAPPORT



FRÅN SKOGFORSK NR 734 2011

Användningen av webbtjänsterna Kunskap Direkt och Skogsskötselserien

– EN ENKÄTUNDERSÖKNING BLAND SKOGSBRUKETS FÄLTPERSONAL

Mats Hannerz, Silvinformation AB
Clas Fries, Skogsstyrelsen

Bildtext: Genomgång av Kunskap Direkt med Skogsstyrelsen, Sundsvall 2006.
Foto: Mats Hannerz.

Ämnesord: Enkätundersökning, Internet, Kunskap Direkt, Skogsskötselserien.

SKOGFORSK

– Stiftelsen skogsbrukets forskningsinstitut

arbetar för ett lönsamt, uthålligt mångbruk av skogen. Bakom Skogforsk står skogs-
företagen, skogsägareföreningarna, stiften, gods, skogsmaskinföretagare, allmänningar
m.fl. som betalar årliga intressentbidrag. Hela skogsbruket bidrar dessutom till
finansieringen genom en avgift på virke som avverkas i Sverige. Verksamheten
finansieras vidare av staten enligt särskilt avtal och av fonder som ger projektbundet
stöd.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Två forskningsområden:

- Skogsproduktion
- Virkesförsörjning

UPPDRAG

Vi utför i stor omfattning uppdrag åt skogsföretag, maskintillverkare och myndigheter.
Det kan gälla utredningar eller anpassning av utarbetade metoder och rutiner.

KUNSKAPSFÖRMEDLING

För en effektiv spridning av resultaten används flera olika kanaler: personliga
kontakter, webb och interaktiva verktyg, konferenser, media samt egen
förlagsverksamhet med produktion av trycksaker och filmer.

Förord

Undersökningen har utförts som ett led i utvecklingen av de båda webbtjänsterna Kunskap Direkt och Skogsskötselserien. Studien har initierats av styrgruppen för Kunskap Direkt och förvaltningsgruppen för Skogsskötselserien, och bekostats av Skogforsk och Skogsstyrelsen.

Kalmar och Umeå i januari 2011

Mats Hannerz och Clas Fries

Innehåll

Förord	1
Sammanfattning.....	3
Inledning.....	4
Syftet med undersökningen	5
Material och metoder.....	5
Enkät 1	6
Enkät 2 – fördjupad enkät.....	6
Resultat	7
Enkät 1	7
Bakgrundsinformation om de svarande.....	7
Om Skogsskötselserien.....	8
Enkät 2	9
Diskussion och slutsatser	11
Samarbete mellan Kunskap Direkt och Skogsskötselserien.....	12
Litteratur.....	12
Bilaga 1 Resultat från enkät 1	13
Bilaga 2 Resultat från enkät 2	27
Bilaga 3 Utformning av enkät 1	35
Bilaga 4 Utformning av enkät 2	39

Sammanfattning

Kännedomen och användningen av webbtjänsterna Kunskap Direkt och Skogsskötselserien undersöktes med två webbenkäter. Enkätundersökningen genomfördes under hösten 2010 och riktades till tjänstemän i den svenska skogssektorn. Utskicken fördelades på tjänstemän hos Skogsstyrelsen, skogsägareföreningar och skogsbolag (inklusive virkesköpande organisationer). Den första enkäten, som besvarades av 397 personer (41,5 % av utskicken), syftade till att kvantifiera användningen och att kartlägga hur olika grupper (ålder, utbildning, skogsägarkontakter m.m.) utnyttjar webbtjänsterna. Den andra, fördjupade, enkäten vände sig till personer som i enkät nr 1 uppgav att de var villiga att besvara ytterligare en enkät. Totalt 58 personer svarade på denna (62 % av utskicken).

Sjuttiofem respektive 60 % kände till Kunskap Direkt respektive Skogsskötselserien, och 59 respektive 53 % hade använt webbtjänsterna mer än någon enskilda gång. Högre utbildade använde webbtjänsterna i högre grad. Unga var de flitigaste användarna av Kunskap Direkt medan Skogsskötselserien användes mer bland äldre, troligen beroende på att serien används mest av Skogsstyrelsens tjänstemän som i genomsnitt har högre ålder.

Både Kunskap Direkt och Skogsskötselserien användes i första hand för att söka fakta om skogsskötsel. De svarande använde också tjänsterna till att hämta material för rådgivning och till att hänvisa skogsägare till att läsa mer i dem. I Kunskap Direkt användes också räkneverktyg och andra beslutsstöd. I genomsnitt uppgav 46 respektive 38 % att de hade stor eller ganska stor nytta av Kunskap Direkt respektive Skogsskötselserien. Tjänstemän från Skogsstyrelsen och skogsägareföreningarna hade större nytta, jämfört med de från skogsbolagen.

En övergripande slutsats från enkäterna är att båda webbtjänsterna är väl använda men behöver marknadsföras för att nå ut ännu bredare i skogsbruket. De uppfattas också som nyttiga redskap i arbetet. Tjänsterna kräver dock underhåll och ajourhållning av innehåll för att de ska upplevas som aktuella och därmed intressanta att använda. För Kunskap Direkt fanns önskemål om förbättrad struktur och navigation. I enkätsvaren fanns ytterligare information om i vilken grad olika ämnesdelar används och indikationer på var och hur förbättringar i de två webbtjänsterna kan göras.

Många av de svarande uppgav att de hittade till webbtjänsterna via direktadresserna, men det verkar i första hand gälla de redan initierade medan nya besökare snarare hittar till tjänsterna via sökmotorer.

Inledning

Internet spelar en allt viktigare roll i skogsbrukets informationsinhämtning. Skogliga tjänster på internet har byggts ut stegvis sedan slutet av 1990-talet. Under 2000-talets första år betraktades webbtjänster främst som ett komplement till traditionella informationskanaler som skogliga facktidskrifter, böcker, exkursioner och personlig rådgivning (Mattsson m.fl., 2003). Bland privata skogsägare har internet tidigare haft en underordnad roll, men dess roll växer och är särskilt viktig för yngre skogsägare med eftergymnasial utbildning (Hannerz m.fl. 2010). Internetanvändningen har också ökat i samhället i stort under 2000-talets första decennium, och idag (2010) har 86 % av alla svenskar över 16 år tillgång till internet (Findahl, 2010).

I takt med att sökning via internet blir den alltmer självklara metoden att snabbt hitta information, ökar också motiven för särskilda satsningar på skogliga webbtjänster. Skogforsk var tidigt ute med att skapa Kunskap Direkt, som sedan det första embryot 1999 har byggts ut till att bli en mer eller mindre heltäckande kunskapsportal om skogsskötsel (Hannerz m.fl. 2006). Idag omfattar Kunskap Direkt över 1700 webbsidor med råd, skogliga räkneverktyg, filmer och övningar. Målgruppen för Kunskap Direkt är i första hand privata skogsägare och deras rådgivare, men sajten har också fått en viktig roll i skogliga utbildningar och bland skogsbrukets fältpersonal. Kunskap Direkt produceras i samarbete med Skogsstyrelsen och LRF Skogsägarna.

År 2005 togs initiativet till Skogsskötselserien, som syftade till att ta fram en serie heltäckande, moderna, böcker om skogsskötsel. Skogsskötselserien skiljer sig från den praktiskt inriktade Kunskap Direkt genom att den ger mer fördjupad kunskap, och också refererar till de forskningsmässiga resultat som ligger bakom råd och slutsatser. Initialt fanns ambitionen att ge ut serien i bokform, men denna övergavs för att i stället publicera ”böckerna” som pdf-filer på internet. Idag omfattar serien 18 böcker, med totalt drygt 1500 sidor skrivna av forskare och därefter redaktionellt bearbetade. Utgivningen skedde 2007–2010 och finansierades av Skogsstyrelsen (som också är utgivare), LRF Skogsägarna, Skogsindustrierna och SLU.

Kunskap Direkt och Skogsskötselserien kompletterar och delvis överlappar varandra, där den första är inriktad på praktiska råd och beslutsstöd, medan den andra också beskriver sambanden och bakgrunden till råden. Båda webbtjänsterna står under utveckling, och för att kunna anpassa tjänsterna till målgruppernas behov behövs också kännedom om hur tjänsterna används och uppfattas.

Kunskap Direkt har varit föremål för flera olika utvärderingar. År 2002 och 2006 genomfördes enkätundersökningar riktade till distriktschefer och inspektorer hos Skogsstyrelsen respektive skogsägarerörelsen (von Essen, 2002; Hannerz, 2006). Enkäterna tydde på att Kunskap Direkt var känt av drygt hälften av de tillfrågade tjänstemännen, och att det användes av cirka en tredjedel. Andelen hade inte ökat mellan de båda enkätstillfällena. En webbenkät våren 2009 tydde på att knappt hälften (44 %) av besökarna klassade sig som skogsägare. Andra större användargrupper var studenter, lärare, skogliga tjänstemän

och entreprenörer. Hösten 2008 genomfördes en postal enkät till skogsägare med frågor om deras informationsvanor i stort (Hannerz m.fl. 2010). Enkät-svaren tydde på att cirka 15 % av skogsägarna hade använt Kunskap Direkt någon gång. Internetanvändningen var betydligt högre hos yngre (högst 50 år), och skogsägare med eftergymnasial utbildning. Den var också högre hos utbor och hos skogsägare med större fastigheter.

Kännedomen om Skogsskötselserien har ännu inte utvärderats utöver de synpunkter som hämtats in från referensgrupper eller som användare lämnat direkt.

Syftet med undersökningen

I samband med planerna på att utveckla Kunskap Direkt och Skogsskötselserien ytterligare, och eventuellt fördjupa samarbetet mellan dem, genomfördes en gemensam undersökning hösten 2010. En e-postenkät riktades till skogstjänstemän inom skogsbolag, Skogsstyrelsen och skogsägareföreningar. Syftet var att kartlägga användningen av webbtjänsterna idag, och att samla in synpunkter som kan användas för att förbättra tjänsterna.

Material och metoder

Enkäterna utformades av författarna som e-postenkäter i Artologiks enkätverktyg via Skogforsk. Mottagare av e-postförfrågan fick klicka på en länk för att öppna enkäten i webbläsaren.

Enkäterna vände sig till skogliga tjänstemän på Skogsstyrelsen, i skogsägareföreningar samt i större skogsbolag. Aktuella e-postlistor hämtades in genom sökning på företagens egna webbplatser. Urvalet riktades främst mot anställda på fältnivå (skogskonsulenter, inspektorer, virkesköpare, produktionsledare och motsvarande), med syfte att i första hand studera de som har kontakt med skogsägare. I några fall kompletterades urvalet med anställda på stabsnivå. Adressinformation om dessa är dock ofta mer knapphändig på företagens webbplatser.

För några av företagen gjordes ett fullständigt utskick enligt uppgifterna på webbplatserna. För andra är ett urval gjort av de först fångade adresserna.

Undersökningen genomfördes i två steg. I steg 1 gjordes ett utskick till 956 anställda med övergripande frågor om deras användning av webbtjänsterna. I steg 2 skickades en fördjupad enkät till 94 personer som i den första enkäten hade uppgett att man var beredd att delta i en uppföljning.

Den första enkäten kunde användas för att kvantifiera användningen och att kartlägga hur olika grupper (ålder, utbildning, skogsägarkontakter m.m.) utnyttjar webbtjänsterna. Den andra enkäten, som vände sig till de redan initierade, gav i stället mer kvalitativa svar på hur webbtjänsterna utnyttjas och kan förbättras.

ENKÄT 1

Den första enkäten skickades ut via e-post den 14 september 2010 till Skogsstyrelsen och skogsägareföreningarna Norra Skogsägarna, Norrskog och Södra. Mellanskog ingick inte, då deras anställda var föremål för en annan parallell enkät från Skogforsk under samma tid. Den 16 september kompletterades utskicket till anställda i skogsbolag. En påminnelse skickades ut den 20 september till dem som inte svarat. Enkäten stängdes den 24 september.

Totalt skickades enkäten ut till 956 adresser enligt tabell 1. Till och med 24 september hade 397 personer (41,5 %) svarat.

Tabell 1.
Skickade enkäter och svar.

Företag/organisation	Antal utskick	Antal svar	Svarsprocent
Norra Skogsägarna	69		
Norrskog	57		
Södra	59		
SÄF totalt	185	56	30,2
Sydved	85		
Sveaskog	35		
SCA Skog	64		
Bergvik	7		
StoraEnso Skog	65		
Holmen Skog	53		
Skogsbolag, totalt	309	115	37,2
Skogsstyrelsen	462	226	48,9
Alla	956	397	41,5

Enkäten omfattade totalt 18 frågor med bakgrundsinformation om de svarande, deras internetvanor och kontakter med skogsägare, och deras kännedom om och användning av Kunskap Direkt och Skogsskötselserien. Utrymme lämnades också för fritextkommentarer och rekommendationer.

Den första enkäten återges i bilaga 3.

ENKÄT 2 – FÖRDJUPAD ENKÄT

Den fördjupade enkäten skickades ut via e-post den 13 december 2010 till de som i den översiktliga enkäten svarat att de är beredda att ta emot en uppföljande enkät (totalt 94 adresser).

En påminnelse skickades ut den 16 december och enkäten stängdes den 21 december. Totalt inkom 58 svar (62 %).

Enkäten omfattade även denna gång 18 frågor, men nu med en förkortad bakgrundsinformation och i stället mer fördjupande frågor om respektive webbtjänst.

Den fördjupade enkäten återges i bilaga 4.

Resultat

I denna redovisning ges endast sammanfattande resultat och slutsatser. De fullständiga resultaten återges i bilaga 1 och 2.

ENKÄT 1

Enkäten fångade in en stor andel av det svenska skogsbrukets tjänstemän, även om den var långt ifrån heltäckande. Hos några organisationer gjordes ett mindre urval och många bolag och organisationer saknades helt, t.ex. stiftens, Skogssällskapet, flertalet inköpsbolag m.fl. Utskicken till personal på stabsnivå var också underrepresenterade.

Svarsfrekvensen var 41,5 %, vilket är en förväntad nivå på denna typ av enkät. Troligen fanns en viss överrepresentation för datorvana bland de som svarat, men det totala antalet (397) torde ändå ge en bild av intresset för Kunskap Direkt och Skogsskötselserien i skogsbrukets fältorganisation.

Bakgrundsinformation om de svarande

Andelen skogsägare bland tjänstemännen var hög (44 %), och den var högst hos de bolagsanställda (50 %). Andelen ökade också med ålder, och fler män än kvinnor var skogsägare (data ej redovisade).

Medianåldern bland svarande låg i intervallet 41-50 år. Skogsägareföreningarna visade en förskjutning mot lägre åldrar, medan Skogsstyrelsen hade de äldsta tjänstemännen.

Andelen män var 83 %, med den högsta andelen hos skogsägareföreningarna (93 %), och lägst hos Skogsstyrelsen (77 %).

Utbildningsnivån var generellt både hög och homogen, med 84 % utbildade till skogstekniker, skogsmästare eller jägmästare. Andelen universitetsutbildade (jägmästare eller annan högskola) var högst hos skogsägareföreningarna och lägst hos bolagen. Skogsstyrelsen hade högst andel med annan utbildning (troligen icke-skoglig).

Internetanvändningen var hög, med 91 % som använde det i stort sett dagligen. Internetvana tjänstemän var troligen överrepresenterade bland de som svarat.

En hög andel uppgav att de träffar skogsägare dagligen (35 %) eller varje vecka (46 %). Det betyder att enkäten till stor del besvarades av de som är rådgivare till skogsägare.

Om Kunskap Direkt

Av samtliga svarande uppgav 75 % att de kände till Kunskap Direkt, och av dessa hade 59 % använt det mer än någon enstaka gång.

Kännedomen om Kunskap Direkt skiljde sig försumbart mellan skogsägare och icke skogsägare, och mellan de som träffar skogsägare ofta eller sällan. Däremot fanns en tendens att tjänstemän som träffar skogsägare ofta hade använt Kunskap Direkt i högre grad.

Åldern spelade en stor roll, och kännedomen för Kunskap Direkt var högst inom gruppen 21-30 år (89 %), och lägst inom 61+ år (59 %).

Utbildning var också en faktor som påverkade kännedomen. Bland de universitetsutbildade kände 84 % till Kunskap Direkt, jämfört med 71 % bland skogstekniker och skogsmästare. Andelen med lägre utbildning var för låg för att kunna dra slutsatser, även om siffrorna tydde på att deras kännedom var betydligt lägre.

Kvinnor kände till Kunskap Direkt i högre grad än män, även om det inte syntes någon klar skillnad i hur ofta det användes. Kvinnor var i genomsnitt yngre än män, vilket kan förklara skillnaden.

Stabsanställd personal tenderade att känna till Kunskap Direkt mer, men använda det mindre än fältpersonal. Antalet stabspersoner som svarade var dock lågt.

Kunskap Direkt används i första hand till att söka fakta om skogsskötsel, att hänvisa skogsägare till det, och att använda räkneverktyg och andra beslutsstöd. Skogsstyrelsens personal hade i högre grad angett de olika användningsområdena, medan användningen var lägst hos de bolagsanställda.

45,5 % svarade att de hade mycket eller ganska stor nytta av Kunskap Direkt i sin yrkesutövning. Andelen var nästan lika hög hos skogsägareföreningar som hos Skogsstyrelsen (49 %), medan den var lägre hos bolagen (33 %).

Ett flertal kommentarer lämnades om Kunskap Direkt. Dessa rör struktur och navigation (sökmotor, rörig struktur, svårt att hitta), önskemål om fördjupning, mer tabeller och fler räknenuddar, behov av bättre marknadsföring, att vissa verktyg inte fungerar etc. Flera hade dock lämnat positiva kommentarer, och visade ambitioner att använda verktyget i högre grad i kontakter med skogsägare.

Om Skogsskötselserien

Av samtliga svarande uppgav 60 % att de kände till Skogsskötselserien, och av dessa var det 53 % som hade använt det mer än någon enstaka gång. (Kunskap Direkt: 75 respektive 59 %.)

Kännedomen om Skogsskötselserien skiljde sig liksom för Kunskap Direkt försumbart mellan skogsägande och icke skogsägande tjänstemän. Däremot fanns en tendens att skogsägande tjänstemän samt tjänstemän som träffar skogsägare ofta, till skillnad från Kunskap Direkt, hade använt Skogsskötselserien i lägre grad än de som träffar skogsägare mer sällan.

Åldern spelade en viss roll för kännedomen om Skogsskötselserien. Den var till skillnad från kännedomen om Kunskap Direkt högst inom de äldsta grupperna (51-60 och 61+ år, 67 respektive 62 %), medan den var lägst för de yngre åldersgrupperna (mellan 54 och 56 %).

Utbildning var också en faktor som påverkade kännedomen. Bland de universitetsutbildade kände 69 % till Skogsskötselserien, jämfört med 54 % bland skogstekniker och skogsmästare. (84 respektive 71 % för Kunskap Direkt). Andelen med lägre utbildning var för låg för att kunna dra slutsatser, även om siffrorna tydde på att deras kännedom var betydligt lägre.

Kvinnor kände till Skogsskötselserien (liksom Kunskap Direkt) i högre grad än män, men män verkar använda Skogsskötselserien något oftare än kvinnor.

Stabsanställd personal tenderade att känna till Skogsskötselserien (liksom Kunskap Direkt) mer, men använda den något mindre än fältpersonal. Antalet stabspersoner som svarade var dock lågt.

Skogsskötselserien används liksom Kunskap Direkt i första hand till att söka fakta om skogsskötsel. Man använder den också till att hämta material för rådgivning och att hänvisa skogsägare till att läsa mer i dem. Liksom för Kunskap Direkt hade Skogsstyrelsens personal i högre grad angett de olika användningsområdena, samtidigt som användningen var lägst hos de bolagsanställda.

Totalt svarade 38 % (46 % för Kunskap Direkt) att de hade mycket eller ganska stor nytta av Skogsskötselserien i sin yrkesutövning. Andelen var högst hos Skogsstyrelsen (42 %), därefter följde skogsägareföreningar (30 %) och bolagen (22 %).

Jämfört med för Kunskap Direkt lämnades något färre kommentarer om Skogsskötselserien. Flera pekar på behovet av information och marknadsföring av Skogsskötselserien eftersom man bedömer att många antagligen inte känner till den. Det vore bra om den var lättare att hitta på nätet. De flesta som kommenterar innehållet anger att det är en bra och värdefull kunskapskälla, men det finns kommentar om att den både är väl avancerad och att den har en bra nivå.

ENKÄT 2

Enkäten besvarades av 62 %, vilket var en högre siffra än för enkät 1 (41,5 %). Det var dock förväntat eftersom enkäten riktades till de som i september hade medgivit till att delta i en fördjupad enkät. Att svarsfrekvensen trots det inte var högre kan bero på tidpunkten, då enkäten skickades ut veckan före jul.

Fördelningen bland de svarande mellan skogsägareföreningar, skogsbolag och Skogsstyrelsen var likvärdig med den för enkät 1, med 57 % av de svarande från Skogsstyrelsen, 29 från bolag och 14 % från skogsägareföreningar.

De svarande var i genomsnitt yngre (31 % var högst 30 år) jämfört med enkät 1. En högre andel kvinnor och en högre andel universitetsutbildade svarade jämfört med enkät 1.

Om Kunskap Direkt

Även i enkät 2 var det en låg andel (2 svarande) som angav att de använder Kunskap Direkt varje vecka. Någon gång i månaden, samt Mer sällan gav de största svarsfrekvenserna.

Direktadressen www.kunskapdirekt.se samt sökning via Skogforsks hemsida var de vanligaste sätten att hitta till webbtjänsten.

Den öppna frågan om vilka uppgifter som Kunskap Direkt används till i första hand gav en mängd svar med olika grad av upplösning. Söka fakta och information återkommer som svar hos många. Flera svar speglar att Kunskap

Direkt används i rådgivningen till skogsägare, t.ex. genom att tipsa skogsägaren om verktyget, eller genom att materialet används till utbildning. Olika beräkningsuppgifter återkom också, som gödslingskalkyl och volymbereäkningar.

I fråga 8 fick de svarande ange vilka delar de använde i Kunskap Direkt. I listan hade Röja barrskog, Skötsel av björk, asp och al, Vägar och Beräkningsverktyg flest svar. Filmer, Kraftsamling Skog och Skoglig grundkurs var de minst använda delarna.

Besökare i Kunskap Direkt använde i första hand menyerna (rubriker och underrubriker) för att navigera i systemet. Sökfunktionen kom i andra hand.

Om skogsskötselserien

Liksom för Kunskap Direkt var det få (endast en) som angav att de använder Skogsskötselserien varje vecka. I enkät 2 användes Skogsskötselserien något mer sällan än Kunskap Direkt.

Besökare hittade till Skogsskötselserien genom direktadressen eller via Skogsstyrelsens hemsida. Det var färre som hittade dit via sökmotorer. Svaren liknar de som erhöles för Kunskap Direkt.

I fråga 13 fick de svarande ange vilka delar i Skogsskötselserien de har använt, och hur. Det var få som hade läst en hel del (ett helt kapitel). Flest svar hade Røjning (8 st), som också var den först utgivna delen. Där hade också 5 personer använt materialet i undervisning eller rådgivning.

Betydligt fler angav att de hade läst delar av någon del i Skogsskötselserien. Högst andel svar ”inte läst alls” hade delen Skogsträdsförädling, vilken också är den senast utgivna.

I fråga 14 räknades de ingående delarna återigen upp och de svarande fick ange vilken grad av nytta de hade av respektive del. Här stod också Røjning ut med 23 som ansåg att de hade mycket eller stor nytta av delen. Några andra delar, som Naturlig föryngring av tall och gran, Gallring, Skötsel av björk, al och asp, Skador på skog, Skogsbruk – mark och vatten, Naturhänsyn och Skogsbränsle var exempel på andra ”nyttiga” delar i serien. Att vissa delar hade ”mycket liten nytta” (som Produktion av frö och plantor, Skötsel av ädellövskog samt Skogsskötselns ekonomi) kan spegla att områdena är smala och inte berör den mer generella skogstjänstemannen.

När besökare använde Skogsskötselserien läste de oftast pdf-filen på skärmen (52 % svar). En mindre andel skrev ut hela eller delar av pdf-filen.

Fråga 17 innehöll ett antal påståenden som de svarande fick instämna i i olika grad. De flesta instämde i att språk och disposition gör innehållet lätt att förstå, att det är lätt att hitta det man söker, och att det är en lagom avvägning mellan teori och praktiska tillämpningar. Man uppskattade också att det finns fotnoter där ursprungskällan finns angiven. På påståendet att det är viktigt att innehållet i Skogsskötselserien är aktuellt (vilket indikeras av datumet i sidhuvudet) angav nästan alla svarande att man instämmer helt eller delvis. Få tyckte att innehållet är för detaljerat, däremot några fler att det är för översiktligt. Det var inte många som instämde i att det behövs fler fotografier och diagram. Det var

också få som hade plockat hem foton, diagram och teckningar från de PowerPoint-filer som följer varje avsnitt.

En majoritet instämde i att det är lätt att hitta Skogsskötselserien på nätet. Svaren speglar dock troligen inte den nya hemsida som Skogsstyrelsen lanserade i slutet av november 2010, när Skogsskötselserien fått en annan plats.

Diskussion och slutsatser

En positiv tolkning av enkätresultaten är att såväl Kunskap Direkt som Skogsskötselserien är relativt väl etablerade hos de skogliga tjänstemännen, eftersom 75 respektive 60 % kände till dem, och 59 respektive 53 % hade använt dem mer än någon enstaka gång. I en liknande enkät till distriktschefer inom Skogsstyrelser och inspektorer hos skogsägarföreningarna år 2006 uppgav 52 % att de kände till Kunskap Direkt innan enkäten. Av de svarande hade 35 % använt Kunskap Direkt för att söka information (Hannerz, 2006). Den nya enkäten tyder alltså på en större kännedom.

Svarens fördelning bland olika grupper bekräftar förväntningarna. Högre utbildade använder webbtjänsterna i högre grad. Unga var de flitigaste användarna av Kunskap Direkt, vilket troligen är en effekt både av större datamognad och att verktyget har använts i den skogliga utbildningen. Troligen kan en motsvarande effekt uppnås för Skogsskötselserien när den har blivit mer etablerad som undervisningsmaterial. Den används sedan 2-3 år vid jägmästar- och skogsmästarprogrammen vid SLU och vid skogsutbildningar vid Linnéuniversitetet. Idag var dock Skogsskötselserien mer använd bland äldre, vilket troligen beror på att serien används mest av Skogsstyrelsens tjänstemän, vilka också hade en högre ålder.

En allmänt sett intressant iakttagelse var att de svarande i så hög grad har nära kontakt med skogsägare, och i många fall också själva är skogsägare. Det understryker att de skogliga tjänstemännen (rådgivarna) är en nyckelgrupp för att kännedomen om Kunskap Direkt och Skogsskötselserien ska nå ut till de privata skogsägarna. Av de privata skogsägarna anger knappt 15 % att de har använt Kunskap Direkt (Hannerz m.fl., 2010).

Samtidigt är det relativt få tjänstemän som använder Kunskap Direkt och Skogsskötselserien i sitt dagliga rådgivningsarbete, då det var få som angett att de använder det "nästan varje vecka" (för Skogsskötselserien var det ingen i enkät 1 och en i enkät 2). På påståendet att man skulle vilja ha mer tid att läsa Skogsskötselserien än vad arbetsuppgifterna tillåter, instämde 76 % av de svarande helt eller delvis. Det kan generellt vara så att skogliga tjänstemän önskar mer tid för sin egen kompetensutveckling än vad de har till förfogande.

En övergripande slutsats från enkäten är att båda webbtjänsterna behöver fortsätta att marknadsföras, och då inte bara inom de "egna" organisationerna (Skogsstyrelsen för Skogsskötselserien och Skogsstyrelsen/skogsägarföreningarna för Kunskap Direkt). Den lägre kännedomen hos bolagsanställda tjänstemän visar på behovet av marknadsföring till bredare målgrupper i skogsbruket.

Från enkät 2 kan en del mer praktiska slutsatser dras. Många av de svarande angav att de hittade till webbtjänsterna via direktadresserna, vilket gör att dessa

kan fortsätta att marknadsföras. Svaren kan dock spegla att de redan initierade utnyttjar direktadresserna medan nya besökare snarare hittar till tjänsterna via sökmotorer. Besöksstatistik pekar åt det hållet, då ca 65 % av besökarna i Kunskap Direkt kommer via Google och liknande sökmotorer. Fortsatta analyser av träffar i Google och sökordsoptimering är därför viktigt.

För båda tjänsterna, och framför allt för Kunskap Direkt, krävs ett mer aktivt redaktionellt underhåll för att innehållet ska upplevas som aktuellt. Kommentarer kring svår navigation och struktur i Kunskap Direkt kommer förhoppningsvis att tillfredsställas med den nya utformning av startsidorna som lanseras under våren 2011.

Svaren kring vilka delar som används i Skogsskötselserien speglar till viss del deras ålder. Serien är relativt ny, och de tidigast publicerade delarna (från 2007) synes ha fler besökare än de nyare delarna. En fortsatt aktiv marknadsföring och spridning via skogliga nätverk är därför nödvändig.

SAMARBETE MELLAN KUNSKAP DIREKT OCH SKOGSSKÖTSELERIEN

Studien tyder på att både Kunskap Direkt och Skogsskötselserien ses som seriösa verktyg i skogstjänstemännens vardag, även om användningen kunde vara högre. I takt med att användningen ökar, ökar också kraven på att innehållet ska vara uppdaterat och kvalitetssäkrat. I Skogsskötselserien står enskilda experter och forskare som ansvariga för innehållet, medan Kunskap Direkt också har en hög grad av oberoende redaktionell ajourhållning. Ett ökat forskaransvar och samverkan med Skogsskötselserien skulle kunna förbättra kvalitetssäkringen också i Kunskap Direkt.

Båda webbtjänsterna behöver också en förbättrad marknadsföring. Korslänkning mellan aktuella delar i de båda tjänsterna kan bidra till bättre kännedom om de båda. Den förklarande information som finns i Skogsskötselserien skulle kunna utnyttjas som referens till råd i Kunskap Direkt, samtidigt som övningar och beräkningsverktyg i Kunskap Direkt skulle kunna refereras till i Skogsskötselserien.

Litteratur

- von Essen, M. 2002. Känner du till Kunskap direkt? - Enkät till inspektorer och distriktschefer, januari 2002. Skogforsk, Arbetsrapport nr 514, 2002.
- Findahl, O. 2010. Svenskarna och internet 2010. World Internet Institute och .SE. 70 s.
- Hannerz, M. 2006. Kunskap om Kunskap Direkt - enkät till distriktschefer och inspektorer, oktober 2006. Arbetsrapport från Skogforsk nr 628, 2006.
- Hannerz, M., Boje, L. & Löf, M. 2010. The role of internet in knowledge-building among private forest owners in Sweden. Ecological Bulletins No. 53, 223-234.
- Hannerz, M., von Essen, M. & Johansson, S. 2005. KUNSKAP DIREKT – skogsbrukarens guide på nätet. Resultat från Skogforsk nr 6, 2005. 6 s.
- Mattsson, L., Boman, M. & Kindstrand, C. 2003. Privatägd skog: Värden, visioner och forskningsbehov. Rapport från SUFOR och Brattåsstiftelsen.

Bilaga 1

Resultat från enkät 1

Svarsalternativet Annan fanns för samtliga grundfrågor. Denna redovisas nedan bara om någon svarat det alternativet.

BAKGRUNDSINFORMATION OM DE SVARANDE

1. Anställning

Anställd av skogsägareförening (SÅF)	56
Anställd av skogsbolag eller virkesköpande organisation (Bolag)	115
Anställd av Skogsstyrelsen (SKS)	226

2. Arbetar du på stab eller i fält?

	Alla		SÅF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Stab (central med stödjande eller ledande funktion, chef på distriktsnivå)	21	5,3	7	12,5	12	10,4	2	0,9
Fältorganisationen (konsulent, inspektor, virkesköpare, produktionsledare och motsv.)	370	93,4	49	87,5	102	88,7	214	97,3
Annat	5	1,3	0		1	0,9	4	1,8
Obesvarade	1						1	

Annat:

- Handläggning.
- Blandat -stab o fält.
- Kombi stab-fält.
- Konsulent samt reservatsförvaltning.
- Plantskola.

3. Är du själv skogsägare?

	Alla		SÅF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	173	43,6	21	37,5	57	49,6	95	42,0
Nej	224	56,4	35	62,5	58	50,4	131	58,0

4. Din ålder

	Alla		SÅF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
-20 år	0	0	0	0	0	0	0	0
21-30 år	56	14,1	8	14,3	22	19,1	26	11,5
31-40 år	84	21,2	17	30,4	28	24,3	39	17,3
41-50 år	91	22,9	16	28,6	24	20,9	51	22,6
51-60 år	129	32,5	12	21,4	34	29,6	83	36,7
61+ år	37	9,3	3	5,4	7	6,1	27	11,9

5. Kön

	Alla		SÅF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Man	326	82,7	52	92,9	101	88,6	173	77,2
Kvinna	68	17,3	4	7,1	13	11,4	51	22,8

6. Din utbildning (högsta nivå)

	Alla		SÅF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Grundskola (och motsvarande)	2	0,5	1	1,9	0	0	1	0,4
Gymnasium	9	2,3	3	5,6	5	4,3	1	0,4
Skogstekniker	131	33,4	14	25,9	36	31,3	81	36,3
Skogsmästare	100	25,5	13	24,1	46	40,0	41	18,0
Jägmästare	100	25,5	18	33,3	24	20,9	58	26,0
Annan högskoleutbildning	40	10,2	5	9,3	1	0,9	34	15,2
Annan utbildning	10	2,6	0	0	3	2,6	7	3,1

Annan utbildning:

- Biolog
- Magister i Biologi
- Biolog
- Förmansutbildning
- Miljövetenskap, magisterexamen
- HPU mm. tot.240 p.
- Skoglig magister
- Skogsskola SAL
- Skogsingenjör
- Skogsvetare

7. Hur ofta använder du internet?

	Alla		SÄF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
I stort sett dagligen	360	91,1	51	91,1	109	94,8	200	89,3
Varje vecka	34	8,6	5	8,9	6	5,2	23	10,3
Någon gång i månaden	1	0,3	0		0	0	1	0,4
Mer sällan	0		0		0		0	
Aldrig	0		0		0		0	
Obesvarade	2		0		0		2	

8. Hur ofta träffar du eller fungerar som rådgivare till skogsägare?

	Alla		SÄF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
I stort sett dagligen	138	35,0	29	52,7	56	48,7	53	23,7
Varje vecka	180	45,7	14	25,5	47	40,9	119	53,1
Någon gång i månaden	54	13,7	10	18,2	8	7,0	36	16,1
Mer sällan	19	4,8	2	3,6	2	1,7	15	6,7
Aldrig	3	0,8	0		2	1,7	1	0,4
Obesvarade	3		1		0		2	

OM KUNSKAP DIREKT

9. Kände du till Kunskap Direkt (Skogsforsks rådgivningsverktyg om skogsskötsel) innan denna enkät?

	Alla		SÄF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	298	75,1	44	78,6	70	60,9	184	81,4
Nej	99	24,9	12	21,4	45	39,1	42	18,6

	Är du själv skogsägare?				Kontakt med skogsägare?			
	Ja		Nej		Dagligen –varje vecka		Någon gång i månaden – aldrig	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	127	73,4	171	76,3	237	74,5	59	77,6
Nej	46	26,6	53	23,7	81	25,5	17	22,4

	Ålder									
	21–30		31–40		41–50		51–60		61+	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	50	89,3	67	79,8	63	69,2	96	74,4	22	59,5
Nej	6	10,7	17	20,2	28	30,8	33	25,6	15	40,5

Utbildning						
	Grundskola/gymnasium		Skogstekniker/skogsmästare		Universitetsutbildning	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	4	36,4	165	71,4	118	84,3
Nej	7	63,6	66	28,6	22	15,7

	Kön				Stab/fält			
	Man		Kvinna		Stab		Fält	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	237	72,7	59	86,8	17	81	277	74,9
Nej	89	27,3	9	13,2	4	19,0	93	25,1

10. Hur ofta använder du Kunskap Direkt?

	Alla		SÄF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Nästan varje vecka	8	2,7	4	9,3	1	1,4	3	1,6
Någon gång i månaden	69	23,1	13	30,2	13	17,8	43	23,5
Mer sällan	99	33,1	13	30,2	22	30,1	64	35
Har använt någon enstaka gång	81	27,1	9	20,9	22	30,1	50	27,3
Känner till, men har aldrig använt Kunskap Direkt	42	14,0	4	9,3	15	20,2	23	12,6
Obesvarade	98		13		42		43	

	Är du själv skogsägare?				Kontakt med skogsägare?			
	Ja		Nej		Dagligen— varje vecka		Någon gång i månaden— aldrig	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Nästan varje vecka	2	1,6	6	3,5	7	2,9	1	1,7
Någon gång i månaden	29	22,5	40	23,5	60	25,2	9	15,3
Mer sällan	50	38,8	49	28,8	83	34,9	16	27,1
Har använt någon enstaka gång	28	21,7	53	31,2	60	25,2	20	38,9
Känner till, men har aldrig använt Kunskap Direkt	20	15,5	22	12,9	28	11,8	13	22,0
Obesvarade	44		54		80		17	

Ålder										
	21–30		31–40		41–50		51–60		61+	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%

Nästan varje vecka	3	6,0	3	4,4	1	1,6	1	1,1	0	0
Någon gång i månaden	12	24,0	10	14,7	12	19,0	26	27,4	9	39,1
Mer sällan	23	46,6	17	25,0	20	31,7	33	34,7	6	26,1
Har använt någon enstaka gång	9	18,0	25	36,8	24	38,1	18	18,9	5	21,7
Känner till, men har aldrig använt Kunskap Direkt	3	6,0	13	19,1	6	9,5	17	17,9	3	13,0
Obesvarade	6		16		28		34		14	

	Utbildning					
	Grundskola/gymnasium		Skogstekniker/skogsmästare		Universitetsutbildning	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Nästan varje vecka	1	25,0	3	1,8	4	3,4
Någon gång i månaden	0	0	37	22,2	28	23,9
Mer sällan	1	25,0	58	34,7	40	34,2
Har använt någon enstaka gång	1	25,0	45	26,9	29	24,8
Känner till, men har aldrig använt Kunskap Direkt	1	25,0	24	14,4	16	13,7
Obesvarade	7		64			

	Kön				Stab/fält			
	Man		Kvinna		Stab		Fält	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Nästan varje vecka	6	2,5	2	3,4	0	0	7	2,5
Någon gång i månaden	54	22,7	15	25,4	3	17,6	66	23,7
Mer sällan	83	34,9	15	25,4	4	23,5	94	33,8
Har använt någon enstaka gång	61	25,6	19	32,2	4	23,5	76	27,3
Känner till, men har aldrig använt Kunskap Direkt	34	14,3	8	13,6	6	35,3	35	12,6
Obesvarade	88		9		4		92	

11. Till vad använder du Kunskap Direkt (flera alternativ kan väljas)?

	Alla		SÄF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Söka fakta om skogsskötsel	197	49,9	27	48,2	41	35,7	129	57,1
Hämta material för rådgivning (egna faktablad, exkursionshandledningar m.m.)	71	17,9	12	21,4	8	7,0	51	22,6
Hänvisa skogsägare till att läsa mer i Kunskap Direkt	123	31,0	18	32,1	18	15,7	87	38,5
Hämta material för undervisning	46	11,6	10	17,9	2	1,7	34	15
Använda räkneverktyg och andra beslutsstöd (t.ex. Plantval, Röjningskalkyl, Beståndsval)	85	21,4	15	26,8	20	17,4	50	22,1
Testar kunskaper i kunskapstesterna	32	8,1	3	5,4	3	2,6	26	11,5
Se filmer om skogsskötsel	15	3,8	5	8,9	3	2,6	7	3,1
Annat, specificera	5	1,3	2	3,6	1	0,9	2	0,9

Annat:

- Visa markägare hur man på egen hand kan räkna på sin skog och hur en sb-plan är uppbyggd.
- volymsberäkning enksilda träd.
- Kolla runt.

12. Vilken nytta har du av Kunskap Direkt i din yrkesutövning?

	Alla		SÄF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Mycket stor nytta	17	5,8	3	7,0	2	2,9	12	6,7
Ganska stor nytta	116	39,7	18	41,9	21	30,4	77	42,8
Varken/eller	78	26,7	14	32,6	20	29,0	44	24,4
Ganska liten nytta	45	15,4	4	9,3	15	21,7	26	14,4
Ingen nytta alls	3	1,0	0	0	1	1,4	2	1,1
Har ej använt Kunskap Direkt	33	11,3	4	9,3	10	14,5	19	10,6
Obesvarade	105				46		46	

13. Har du några kommentarer eller förslag till förbättringar för Kunskap Direkt?

- Har tappat lite kontakt med sajten, men hade stor nytta av den då jag jobbade som skogslärare.
- Bra sida!!! Kommer nog börja använda den mer igen.
- Enklare system att finna vad jag precis söker, en mer precis sökmotor. Bättre överblick över innehållet.
- Ytterligare fördjupningsdelar. Fler räknesnurror av olika slag, bra att använda för att "kolla" sig själv när man har gjort andra beräkningar.
- Känner till den för dåligt. Skall fördjupa mig i vad som faktiskt finns.
- Inget så där spontant, men det är ett bra hjälpmedel som gärna kan utökas. Tipsar ofta skogsägare - och ibland även andra om denna möjlighet.
- Påminn oss om att funktionen finns. Jag brukar glömma den mellan gångerna jag använder den = P.
- Nej, har använt det för lite.
- Mer fakta.
- Att räkna ut virkesförråd brukar jag använda, men den har inte fungerat på flera månader och det känns dåligt, vilket resulterar till att man söker upp andra hjälpmedel.
- Upplägget på sidan behöver en översyn. Jag drar mig för att använda sidan pga tjorvigt upplägg. hela sidan känns "rörig" N.
- Ej, har inte kollat så mycket på sistone. Tycker det är förbättrat varje gång jag kollar.
- Använder inte så mycket men det innebär inte att jag inte tycker det är värdefullt. Hänvisar ofta bekanta och skogsägare och vet var det finns att hämta även för egen del.
- Sprid information om att det finns och berätta hur vi kan ha användning för det i vår yrkesutövning!
- Kanske en "Frågelåda" kunde vara ett bra hjälpmedel.
- Rekommenderar den i olika sammanhang! Vi på distrikten är överhoppade med arbete och har inte haft tid att gå in på kunskap direkt eller skogsskötselserien. Omdömet från de som haft tid är bra.
- Har inte tänkt på att använda kunskap direkt på senare tid, tittade när det var helt nytt.
- Skicka en påminnelse när ni lagt in ett nytt vasst verktyg. Jag har ej rotat i verktygslådan särskilt ofta.
- Den har blivit mycket bra. Särskilt ingvar som jag använde dagligen men på södra sidan.

- Har använt det för lite för att ha en åsikt. Tyckte att det var för omfattande när jag tittade på det.
- Bättre marknadsföring. Besök större företag.
- Kanske lite översiktlig info om vad som finns, jag tror att det finns många bra saker som vi inte vet om.
- Jag kan bli bättre på att lotsa skogsägare till Kunskap Direkt.
- Jag tycker det är bra, glömmer bara att informera skogsägarna om den.
- Mer marknadsföring!!
- Det borde finnas en mer avancerad del ang skogsbiologi samt skötsel som vi fackmän kunde använda oss av när vi måste friska upp minnet. Det borde också finnas länkar till rapporter/ uppsatser/ resultat som berör ämnet som man är läser om, tex som en liten ruta längst till höger i bild som ger förslag till fördjupning.
- Om det är möjligt gör den mer utskriftsvänlig (för mig passar det bättre att införskaffa kunskapen på papper när man åker buss/tåg/i bilen när det regnar etc. ...
- Jag rekommenderar denna sajt till alla skogsägare.
- Gärna lite mer tabeller o.dyl.
- Pedagogiskt upplagt och lätt att hitta.
- Vägbatnads kalkylen går inte att aktivera, felmeddelade 500, bör åtgärdas. Under vägar och husbehovstäckter står det felaktigt att länsstyrelserna är tillsynsmyndighet, det är kommunerna numer som är det.

OM SKOGSSKÖTSELSERIEN

14. Kände du till Skogsskötselserien (Skogsstyrelsens webb-böcker om skogsskötsel) innan denna enkät?

	Alla		SÅF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	235	59,5	23	41,1	36	31,3	176	78,6
Nej	160	40,5	33	58,9	79	68,7	48	21,4
Obesvarad	2						2	

	Är du själv skogsägare?				Kontakt med skogsägare?			
	Ja		Nej		Dagligen—varje vecka		Någon gång i månaden – aldrig	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	106	61,6	129	57,8	181	57,1	51	68,0
Nej	66	38,4	94	42,2	136	42,9	24	32,0

	Ålder									
	21-30		31-40		41-50		51-60		61+	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	30	53,6	47	56,0	50	54,9	85	66,9	23	62,2
Nej	25	46,4	37	44,0	41	45,1	42	33,1	14	37,8

	Utbildning					
	Grundskola/gymnasium		Skogstekniker/skogsmästare		Universitetsutbildning	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	3	27,3	124	53,9	96	69,1
Nej	8	72,7	106	46,1	43	30,9

	Kön				Stab/fält			
	Man		Kvinna		Stab		Fält	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ja	190	58,6	43	63,2	13	65,0	220	59,6
Nej	134	41,4	25	36,8	7	35,0	149	40,4

15. Hur ofta använder du Skogsskötselserien?

	Alla		SÄF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Nästan varje vecka	0	0	0	0	0	0	0	0
Någon gång i månaden	36	15,4	3	13,6	2	5,4	31	17,7
Mer sällan	89	38,0	7	31,8	16	43,2	66	37,7
Har använt någon enstaka gång	59	25,2	7	31,8	5	13,5	47	26,9
Känner till, men har aldrig använt Skogsskötselserien	50	21,4	5	22,7	14	37,8	31	17,7
Obesvarade	163		34		78		51	

	Är du själv skogsägare?				Kontakt med skogsägare?			
	Ja		Nej		Dagligen— varje vecka		Någon gång i månaden— aldrig	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Nästan varje vecka	0	0	0	0	0	0	0	0
Någon gång i månaden	10	9,6	26	20,0	33	18,3	3	5,9
Mer sällan	45	43,3	44	33,8	66	36,7	23	45,1
Har använt någon enstaka gång	28	26,9	31	23,8	45	25,0	12	23,5
Känner till, men har aldrig använt Skogsskötselserien	21	20,2	29	22,3	36	20,0	13	25,5
Obesvarade	69		94		138		25	

Ålder										
	21-30		31-40		41-50		51-60		61+	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Nästan varje vecka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Någon gång i månaden	4	13,3	6	12,8	4	8,2	16	18,6	6	27,3
Mer sällan	15	50,0	19	40,4	14	28,6	35	40,7	6	27,3
Har använt någon enstaka gång	6	20,0	15	31,9	17	34,7	15	17,4	6	27,3
Känner till, men har aldrig använt Skogsskötselserien	5	16,7	7	14,9	14	28,6	20	23,3	4	18,2

Utbildning						
	Grundskola/gymnasium		Skogstekniker/skogsmästare		Universitetsutbildning	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Nästan varje vecka	0	0	0	0	0	0
Någon gång i månaden	0	0	17	13,9	17	17,5
Mer sällan	1	33,3	49	40,2	36	37,1
Har använt någon enstaka gång	1	33,3	32	26,2	22	22,7
Känner till, men har aldrig använt Skogsskötselserien	1	33,3	24	19,7	22	22,7
Obesvarade	8		109		43	

	Kön				Stab/fält			
	Man		Kvinna		Stab		Fält	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Nästan varje vecka	0	0	0	0	0	0	0	0
Någon gång i månaden	31	16,4	5	11,6	2	14,3	34	15,6
Mer sällan	72	38,1	16	37,2	5	35,7	84	38,5
Har använt någon enstaka gång	46	24,3	12	27,9	2	14,3	56	25,7
Känner till, men har aldrig använt Skogsskötselserien	40	21,2	10	23,3	5	35,7	44	20,2
Obesvarade	137		25		7		152	

16. Till vad använder du Skogsskötselserien (flera alternativ kan väljas)?

	Alla		SÄF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Söka fakta om skogsskötsel	142	35,8	9	16,1	20	17,4	113	50,0
Hämta material för rådgivning (egna faktablad, exkursionshandledningar m.m.)	72	18,1	6	10,7	5	4,3	61	27,0
Hänvisa skogsägare till att läsa mer i Skogsskötselserien	73	18,4	4	7,1	6	5,2	63	27,9
Hämta material för undervisning	31	7,8	3	5,4	1	0,9	27	11,9
Annat, specificera	5	1,3	0		0		5	2,2

Annat:

- Visa kollegor var det finns fakta.
- Statistik m.m.
- Använder ej denna skrift.
- Vi kör genomgångar o hemläxor på arbetsplatsträffar.

17. Vilken nytta har du av Skogsskötselserien i din yrkesutövning?

	Alla		SÄF		Bolag		SKS	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Mycket stor nytta	12	5,2	0	0	1	2,8	11	6,5
Ganska stor nytta	75	32,8	7	30,4	7	19,4	61	35,9
Varken/eller	64	27,9	8	34,8	10	27,8	46	27,1
Ganska liten nytta	41	17,9	5	21,7	8	22,2	28	16,5
Ingen nytta alls	1	0,4	0	0	1	2,8	0	0
Har ej använt Skogsskötselserien	36	15,7	3	13	9	25,0	24	14,1
Obesvarad	168		33		79		56	

18. Har du några kommentarer eller förslag till förbättringar för Skogsskötselserien?

- Har än använt den för lite ännu för att kunna komma med nåt konkret.
- Mycket bra och heltäckande serie!! Dock (stundom) väl avancerad för den genomsnittlige skogsägaren!
- Serien behöver marknadsföras internt, kommuniceras, men inte via intranätet. Bäst om en ”ambassadör” vid t.ex. APT lägger någon timme på varje distrikt för marknadsföring. Jag tycker att främst produktionsfrågor glöms bort och kan lyftas med skogsskötselserien.
- De få gånger jag har varit inne på Skogsskötselserien så har den inte varit så uppdaterad och det har stått ganska så kortfattat om de ämnen jag har sökt på. Därför har jag inte använt den så mycket som jag hade önskat.
- Har som sagt inte varit inne särskilt mycket men ser stor potential. Har bara inte funnit ro att bara sitta ner och gå igenom materialet. Tror att det kan vara till stor nytta för såväl mig som Skogsstyrelse-anställd och mig som skogsägare.
- Vi gjorde en övning på distriktsmöte där vi fick testa och hämta kunskap här. Det var bra. Jag skulle kunna ha mer användning av den, men glömmer att den finns. Gäller att få in den som naturlig kunskapskälla.
- Samma här, marknadsföring.
- Fortsätt utveckla den.
- Tror jag kan komma att utnyttja denna tjänst mer framöver.
- Svår att hitta, behöver mer marknadsföring då den är en utmärkt kunskapsbank.
- Mer info om att den finns. Bra material som få vet något om.
- Gör den mer känd bland skogsfolk.
- Informera mera om att den finns!
- Sprid information om att det finns och berätta hur vi kan ha användning för det i vår yrkesutövning!
- Bättre marknadsföring kan vara av värde. Ser på mig själv där jag inte kommer ihåg att använde Skogsskötselserien i vardagsjobbet.
- Mer info om att den finns kanske skulle behövas.
- Är inte så insatt i detta.
- Kan bli bättre på att lotsa skogsägaren till info källan.
- Skulle vara jätteintressant med en utgåva om naturvård i skogen (eftersom det saknas någon bra bok i ämnet).
- Vid utbildning av hänsyn till forn- och kulturlämningar utbildas t ex en fångstgrop där man lämnat kulturstubbar som markering (t.ex. s. 95 i häftet om naturlig förnygring). Felet är att kulturstubbarna står mitt på

fångstgropens vall och inte på ett betryggande avstånd ifrån denna. Risken är stor att den som läser detta ser bilden som en mall med påföljden att t ex markberedaren kör för nära lämningen och demolerar denna. Det finns bra bilder inom organisationer som Bo Persson (kommunikationsenheten) illustrerat.

- Måste läsa den först.
- Jag har skoglig erfarenhet från ”barnsben” + ett otal kurser och skogsrelaterade utbildningar, därav känner man sig tämligen uppdaterad, oavsett ståndorter el. andra biotiska förhållanden. Ej förslag på förbättringar, den är tillfylles.

19. Kan du tänka dig att delta i en fördjupad enkät om Kunskap Direkt och Skogsskötselserien? Om ja, ange din e-postadress

Totalt 94 personer har svarat att de är intresserade av att delta i en fördjupad enkät.

Bilaga 2

Resultat från enkät 2

Svarsalternativet Annan fanns för samtliga grundfrågor. Denna redovisas nedan bara om någon svarat det alternativet.

BAKGRUNDSINFORMATION OM DE SVARANDE

1. Anställning

	Antal
Anställd av skogsägareförening	8
Anställd av skogsbolag eller virkesköpande organisation	17
Anställd av Skogsstyrelsen	33

2. Din ålder

	Antal	%
-20 år	0	0
21-30 år	18	31,0
31-40 år	15	25,9
41-50 år	14	24,1
51-60 år	6	10,3
61+ år	5	8,6

3. Kön

	Antal	%
Man	44	75,9
Kvinna	14	24,1

4. Din utbildning (högsta nivå)

	Antal	%
Grundskola eller gymnasium	1	1,7
Skogstekniker/skogsmästare	26	48,3
Jägmästare eller annan universitetsutbildning	29	50,0

OM KUNSKAP DIREKT

5. Hur ofta använder du Kunskap Direkt?

	Antal	%
Nästan varje vecka	2	3,5
Någon gång i månaden	18	31,6
Mer sällan	17	29,8
Har använt någon enstaka gång	12	21,1
Känner till, men har aldrig använt Kunskap Direkt	8	14,0
Obesvarade	1	

6. Hur hittar du till Kunskap Direkt (flerval)?

	Antal
Söker på skogliga termer i Google o liknande och hamnar i Kunskap Direkt	9
Söker på "Kunskap Direkt" i Google och liknande	12
Går direkt till www.kunskapdirekt.se	25
Går via Skogforsks hemsida	15
Använder länkar på andra hemsidor	6
Om annat, specificera	1

7. Ange TRE olika uppgifter du använder Kunskap Direkt till (fritext)

Uppdatera ny kunskap	Hitta ny kunskap	Hänvisa markägare till
Fakta	Hänvisa andra till	
Fräscha upp kunskaperna	Tipsa dem som vill veta mera	Kolla upp nya rön
Använder informationen för att få svar på frågor i jobbet, kollar t.ex. trädslagsval, ädellövsinfo och vattenfrågor		
Bara som information		
Egen info	Göra info	Nyfiken
Använder som information till markägare	Hänvisar till Kunskap Direkt till myndigheter som kommer med frågor eller vill skriva ut något	Använder för egen del för att uppdatera mig
Att söka specifika råd eller kunskap i något ämne som vi t.ex. kan använda oss av vid en skogskväll eller vid en individuell rådgivning där man fått en specifik frågeställning om skötsel innan eller liknande		
Rådgivning	Egen "uppdatering"	Kurser
Vidarebefordrar lämplig länk till skogsägare	Omvandlingstal	Kolla nyheter/forskningsrön
Jag hänvisar ibland markägare dit i samband med rådgivning		
Som stöd vid genomförandet av utbildning	Rådgivningssituationer	Ajourhålla kunskaper
Skötsel förslag	Kunskapsinhämtning	Planering
Förberedelse inför kurser är det största användningsområdet	Skogsodling av främmande trädslag	När jag får frågor från markägare som jag ej kan besvara på rak arm
Kontrollera om jag minns saker rätt	Se om något nytt hänt	Söka info om specifika saker
Plantor	Röjning	Galling
Skogsgödslingskalkyl		
Faktasökande	Nya forskningsrön	Göra kurser

Bekräfta kunskap	Gallringsmallar	Röjningsmallar
Skaffar ny kunskap	Uppdatering eller dubbelkoll av kunskap	
Förnygringsfrågor	Röjningslaternativ	Kalkyler
Sakfakta	Nyheter	Beräkningsverktyg
För egen del – kunskapstörst	För att få stöd inför andra	
Vid kurser/utbildningar hämtar jag exempel från och hänvisar till Kunskap Direkt	Hänvisar markägare till Kunskap Direkt vid enskilda rådgivningar	Använder vissa verktyg i mitt arbete
"Uppslagsverk" – referens och dubbelkoll av gamla kunskaper	Beräkningar	Skötsel av löv & barr
Volymberäkningar	Tillväxtberäkningar	Rådgivning
Planuppgifter	Markberedning	Flerträd
För att besvara detaljerade frågor från markägare, exv om mått på skogsbilvägar	Skötsel av mer udda trädslag än vanligt	Allmän berikning av kunskapsbanken
Kunskapsinhämtning och praktiska tips om ädellöv	- Vägar	-skogsvård
Fräscha upp kunskaperna – up to date	Har testat använda Ingvar	
Produktionsåtgärder såsom röjning	- gallring	- plantering
Inget i dagsläget		
Beräkningsverktyg	Förnygring	Avverkning
För att läsa om nya saker inom skogen		
Kolla något man lärt sig men vill kolla om man kom ihåg rätt	Kolla något jag inte vet så mkt om, t.ex. sådd	Ny kunskap
Infosök om plantering och provenienser	Utbildning till markägare för att de själva ska söka info	Ingvar
Ta fram uppgifter om skötsel av ädellöv	Ta fram uppgifter om skötsel av ordinärt löv	Övrig info om skogsskötsel
Inför presentationer	Dialog med skogsvårdsentreprenör	Övrig info om skogsskötsel
Inför presentationer	Dialog med skogsvårdsentreprenör	Allmän kunskap
Proveniensval	Trädslagsval	
Inhämta kunskap för egen del	Rådgivning	Inför samråd
För att tipsa skogsägare – och även skogstjänstemän	Faktasök ibland	Använder det som hjälpmedel inför utbildnings- och informationsaktiviteter som jag ska genomföra
Söker fakta	Förmedlar info om sidan till skogsägare	Söker nya rön inom skogsbruket

8. Vilka delar använder du när du besöker Kunskap Direkt (flerval)?

	Antal
Skoglig grundkurs	5
Skogens kulturarv	10
Skogsbruk och vatten	21
Skötsel av björk, asp och al	25
Skötsel av ädellöv	20
Föryngra barrskog	19
Skogsbränsle	16
Röja barrskog	30
Gallra barrskog	19
Avverka barrskog	9
Kraftsamling skog	2
Vägar (bygga och underhålla)	22
Beräkningsverktyg och andra beslutsstöd	22
Filmer	3
Annat	2
Vet inte	5

9. Hur navigerar du (d.v.s. flyttar runt mellan sidor) i första hand på Kunskap Direkt (flerval)?

	Antal
Använder menyerna (rubriker och underrubriker)	47
Använder sökfunktionen	19
Använder de länkar och puffar som finns utanför menyerna	5
Annat	2

10. Övriga kommentarer om Kunskap Direkt.

- Finfint material.
- Ger ett bra stöd, lite långt mellan uppdatering av vissa texter. Skulle vara bra med en översyn.
- Inget speciellt, bra att det finns.
- Mycket god kunskapskälla att ösa ur.
- Bra verktyg som jag rekommenderar skogsägare.
- Känns aktuell.
- Jag tycker sidan är något svårnavigerad, framför allt vänstra spalten.
- Ett kanonverktyg som jag både i nuvarande och tidigare jobb rekommenderar skogsägare att använda.
- Ett mycket bra ställe att söka relevant information.
- BRA! Lagom avvägt mellan vetenskap och mer jordnära och praktiska tips
- Trevligt upplägg.
- Som virkesköpare så ser jag att priserna är väldigt generaliserade.
- Otroligt informativ. Kan upplevas lite rörigt med alla länkar och många rubriker.
- Mycket bra sida! Det kan inte läggas för mycket resurser på att marknadsföra den mot markägare. En mycket viktig målgrupp för Kunskap Direkt.
- Den är mycket bra för skogsägare som inte har så mycket fackkunskaper, men jag tycker den är användbar även för skogsutbildade.
- Bra.

OM SKOGSSKÖTSELSERIEN

11. Hur ofta använder du Skogsskötselserien?

	Antal	%
Nästan varje vecka	1	1,9
Någon gång i månaden	10	18,5
Mer sällan	18	33,3
Har använt någon enstaka gång	13	20,4
Känner till, men har aldrig använt Skogsskötselserien	11	20,1
Annat	1	1,9
Obesvarade	4	

12. Hur hittar du till Skogsskötselserien (flerval)?

	Antal
Söker på skogliga termer i Google o likn. och hamnar i Skogsskötselserien	9
Söker på Skogsskötselserien i Google och liknande	6
Går direkt till www.skogsstyrelsen.se/skogsskotselserien	20
Letar via Skogsstyrelsens hemsida	21
Använder länkar på andra hemsidor	1
Om annat, specificera	0
Vet inte	8

13. Vilka delar har du använt i Skogsskötselserien? Ange också hur (antal svar).

	Läst hela	Läst delar av	Inte läst alls	Använt i undervisning/rådgivning
1. kogsskötselns grunder och samband	2	10	31	1
2. Produktion av frö och plantor	3	13	31	2
3. Plantering av barrträd	1	18	25	2
4. Naturlig föryngring av tall och gran	4	21	25	0
5. Sådd	4	10	30	1
6. Röjning	8	26	17	5
7. Gallring	3	24	21	2
8. Stamkvistning	2	10	32	0
9. Skötsel av björk, al och asp	3	19	23	2
10. Skötsel av ädellövskog	4	12	31	3
11. Blädningsbruk	5	7	34	0
12. Skador på skog	1	26	22	3
13. Skogsbruk – mark och vatten	4	18	22	3
14. Naturhänsyn	4	19	24	1
15. Produktionshöjande åtgärder	4	17	25	2
16. Skogsbränsle	2	18	24	2
17. Skogsskötselns ekonomi	1	14	28	1
19. Skogsträdsförädling	1	6	35	0
SUMMA	56	288	480	30
Procent ¹	7	34	56	4

¹ Den procentuella fördelningen har beräknats på summan av antalet svar för varje svarsalternativ. Antal svar skiljer sig emellertid något mellan respektive del.

14. Vilken nytta i ditt arbete har du av de olika delarna i Skogsskötselserien (antal svar)?

	Mycket stor nytta	Ganska stor nytta	Varken/eller	Ganska liten nytta	Mycket liten nytta	Vet ej
1. Skogsskötselns grunder och samband	3	9	8	2	6	17
2. Produktion av frö och plantor	1	10	6	1	12	18
3. Plantering av barrträd	1	9	11	4	5	18
4. Naturlig föryngring av tall och gran	5	10	10	2	6	16
5. Sådd	2	9	7	4	7	18
6. Røjning	7	16	5	5	2	14
7. Gallring	3	16	10	3	4	13
8. Stamkvistning	3	7	7	8	6	16
9. Skötsel av björk, al och asp	3	15	10	2	6	14
10. Skötsel av ädellövskog	2	9	4	1	14	17
11. Blådningsbruk	3	3	11	3	9	18
12. Skador på skog	3	19	7	1	4	15
13. Skogsbruk – mark och vatten	4	14	6	2	4	16
14. Naturhänsyn	5	13	8	2	2	18
15. Produktionshöjande åtgärder	3	9	8	4	4	17
16. Skogsbränsle	4	7	9	4	4	19
17. Skogsskötselns ekonomi	0	11	9	2	4	19
19. Skogsträdsförädling	0	7	5	5	8	21
SUMMA	52	193	141	55	107	304
Procent ¹	6	23	17	6	13	36

¹ Den procentuella fördelningen har beräknats på summan av antalet svar för varje svarsalternativ. Antal svar skiljer sig emellertid något mellan respektive del.

15. När du har använt Skogsskötselserien, har du i allmänhet?

	Antal	%
Skrivit ut hela pdf-filen	6	10,3
Skrivit ut delar av pdf-filen	8	13,8
Läst pdf-filen på skärmen	30	51,7
Annat	2	3,4
Vet inte	12	20,7

16. När du har använt Skogsskötselserien, har du... (flerval)?

	Antal	%
...sökt efter viss skogsskötselkunskap som du vid tillfället haft behov av?	35	60,3
...haft som mål att fördjupa dina kunskaper inom något skogsskötselområde?	13	22,4
...kontrollerat att din kunskap stämmer med vad som står i Skogsskötselserien?	20	34,5
Annat	3	5,2
Vet inte	11	19,0

17. Instämmer du i följande påståenden om Skogsskötselserien (procent)?

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken/eller	Instämmer inte särskilt	Instämmer inte alls	Ve t ej
Språk och disposition gör att innehållet är lätt att förstå	42	24	6	2	0	26
Det går bra att hitta det jag söker med hjälp av innehållsförteckning och mellanrubriker	24	48	4	2	0	22
Innehållet är FÖR DETALJERAT för att det ska vara användbart för mig	0	10	12	22	34	22
Innehållet är FÖR ÖVERSIKTLIGT för att det ska vara användbart för mig	4	18	14	22	18	22
Mängden illustrationer är lagom	22	30	18	2	2	26
Det behövs fler FOTOGRAFIER för att man bättre ska förstå vad som menas i texten	6	12	48	6	2	26
Det behövs fler DIAGRAM för att man bättre ska förstå vad som menas i texten	4	6	50	12	4	24
Ett eller flera viktiga områden inom skogsskötsel saknas	4	8	28	16	8	36
Det är lagom med "praktiska tillämpningar" i de delar jag kommit i kontakt med	12	32	22	0	2	32

Det är lagom med "teori" i de delar jag kommit i kontakt med	14	28	24	4	2	28
Det är lätt att hitta Skogsskötselserien på nätet	26	38	6	10	2	18
Jag skulle vilja ha mer tid att läsa i Skogsskötselserien än vad mina arbetsuppgifter tillåter	46	30	6	2	0	16
Jag har "plockat hem" foton, diagram eller teckningar från Powerpointfilen som hör till varje del, för att göra eget material	4	6	10	16	44	20
Jag tycker det är bra att det finns fotnoter i texten som anger källan till påståendet	40	18	18	0	2	22
Högst upp på varje sida anges datum när varje del lades ut på nätet. Det är viktigt att varje del revideras så ofta att den känns aktuell.	52	22	6	0	2	18

18. Övriga kommentarer om Skogsskötselserien

- Jag brukar använda Kunskap Direkt, men om jag hade använt Skogsskötselserien så hade jag säkert haft hjälp av den på jobbet.
- Jag tror att det är dags att flagga ordentligt för Skogsskötselserien internt inom Skogsstyrelsen. Jag och min distriktskollega är båda lika okunniga om den.
- Ett bra verktyg när man ska förbereda kurser, både betalkurser och LBP.
- Problemet att hitta serien ligger nog i Skogsstyrelsens nya hemsida, den är inte jag så bekant med ännu.
- Måste titta mer i den!
- Jag hade behövt läsa mer i Skogsskötselserien för att kunna svara på frågan 14 och 17.
- Har inte nyttjat Skogsskötselserien.
- Trevligt upplägg!
- Har inte använt den, men när jag läst frågorna så ser jag att det kan finnas en del matnyttigt att läsa
- Har aldrig hört om den eller använt den.
- Jag önskar verkligen att jag hade mer tid att läsa i serien. Som jägmästare tycker jag att den håller hög nivå även för mig (om jag jämför med andra användare ex m.ä.). Kommer definitivt ta mig mer tid framöver att läsa i serien då jag kommer jobba mer med rådgivning och LBP framöver.

Utformning av enkät 1

E-POSTTEXT:

Hej,

Vi hoppas att du vill avsätta 5 minuter för att svara på några frågor om webbtjänsterna Kunskap Direkt och Skogsskötselserien. Vi vill att du besvarar enkäten även om du inte kände till tjänsterna tidigare. Enkäten riktar sig till skogstjänstemän på Skogsstyrelsen, skogsbolag och skogsägareföreningar. Dina svar behandlas anonymt.

Klicka på den översta länken så öppnas enkäten direkt i din webbläsare. Om det inte fungerar kan du använda den andra länken och logga in med de uppgifter som anges.

Tack på förhand

[Clas Fries](#), för Skogsstyrelsen och Skogsskötselserien, 090-15 83 14

[Mats Hannerz](#), för Skogforsk och Kunskap Direkt, 070-5288554

INTROTEXT (HUVUDET PÅ ENKÄTEN)

Denna enkät vänder sig till yrkesverksamma inom skogsbolag, skogsägareföreningar och Skogsstyrelsen. Syftet är att ge en bild av hur två viktiga kunskapstjänster om skogsskötsel används och uppfattas. Enkätens resultat ska hjälpa oss att göra tjänsterna ännu bättre. Vi vill att du besvarar enkäten även om du inte kände till tjänsterna tidigare.

Enkäten innehåller enkla flervalfrågor. Dessutom finns plats för egna kommentarer. Du svarar helt anonymt. I slutet av enkäten kan du dock ange din e-post om du vill delta i en uppföljande enkät om några veckor. Alla som deltar i den deltar i utlottningen av tio exemplar av den rykande färska ”Grundbok för skogsbrukare”.

Tack på förhand

[Clas Fries](#), för Skogsstyrelsen och Skogsskötselserien, 090-15 83 14.

[Mats Hannerz](#), för Skogforsk och Kunskap Direkt, 070-5288554.

SJÄLVA ENKÄTEN

1. Anställning?

- Anställd av skogsägarförening.
- Anställd av skogsbolag eller virkesköpande organisation.
- Anställd av Skogsstyrelsen.
- Annan (fritextfält).

2. Arbetar du på stab eller i fält?

- Stab (centralt med stödjande eller ledande funktion, chefer på distriktsnivå).
- Fältorganisation (motsvarande konsulent, inspektor, virkesköpare, produktionsledare).
- Annan (fritext).

3. Är du själv skogsägare?

- Ja.
- Nej.
- Vet ej.

4. Din ålder

- -20 år.
- 21-30 år.
- 31-40 år.
- 41-50 år.
- 51-60 år.
- 61+ år.

5. Kön

- Man.
- Kvinna.

6. Din utbildning (högsta nivå)

- Grundskola.
- Gymnasium.
- Skogstekniker.
- Skogsmästare.
- Jägmästare/skogsvetare.
- Biolog.
- Annan utbildning.
- Annan utbildning, ange vilken (fritextfält).

7. Hur ofta använder du internet?

- I stort sett dagligen.
- Varje vecka.
- Någon gång i månaden.
- Mer sällan.
- Aldrig.

8. Hur ofta träffar du eller fungerar som rådgivare till skogsägare?

- I stort sett dagligen.
- Varje vecka.
- Någon gång i månaden.
- Mer sällan.
- Aldrig.

9. Kände du till Kunskap Direkt (Skogforsks rådgivningsverktyg om skogsskötsel) innan denna enkät?

- Ja.
- Nej (gå vidare till fråga 14).

10. Hur ofta använder du Kunskap Direkt?

- Använder nästan varje vecka.
- Använder någon gång i månaden.
- Använder mer sällan.
- Har använt någon enstaka gång.
- Känner till, men har aldrig använt Kunskap Direkt.

11. Till vad använder du Kunskap Direkt (flera alternativ kan väljas)?

- Söka fakta om skogsskötsel.
- Hämta material för rådgivning (för egna faktablad, exkursionshandledningar m.m.).
- Hänvisa skogsägare till att läsa mer i Kunskap Direkt.
- Hämta material för undervisning.
- Använda räkneverktyg och andra beslutsstöd (t.ex. Plantval, Röjningskalkyl, Beståndsval).
- Testa kunskaper i kunskapstesterna.
- Se filmer om skogsskötsel.
- Annat (fritextfält).
- Har ej använt Kunskap Direkt.

12. Vilken nytta har du av Kunskap Direkt i din yrkesutövning?

- Mycket stor nytta.
- Ganska stor nytta.
- Varken/eller.
- Ganska liten nytta.
- Ingen nytta alls.
- Har ej använt Kunskap Direkt.

13. Har du några kommentarer eller förslag till förbättringar för Kunskap Direkt?

- Fritextfält.

14. Kände du till Skogsskötselserien (Skogstyrelsens webb-böcker om skogsskötsel) innan denna enkät?

15. Ja.

16. Nej (gå vidare till fråga 18).

17. Hur ofta använder du Skogsskötselserien?

- Använder nästan varje vecka.
- Använder någon gång i månaden.
- Använder mer sällan.
- Har använt någon enstaka gång.
- Känner till, men har aldrig använt Skogsskötselserien.

18. Till vad använder du Skogsskötselserien (flera alternativ kan väljas)?

- Söka fakta om skogsskötsel.
- Hämta material för rådgivning (för egna faktablad, exkursionshandledningar m.m.).
- Hänvisa skogsägare till att läsa mer i Skogsskötselserien.
- Hämta material för undervisning.
- Annat (fritextfält).
- Har ej använt Skogsskötselserien.

19. Vilken nytta har du av Skogsskötselserien i din yrkesutövning?

- Mycket stor nytta.
- Ganska stor nytta.
- Varken/eller.
- Ganska liten nytta.
- Ingen nytta alls.
- Har ej använt Skogsskötselserien.

20. Har du några kommentarer eller förslag till förbättringar för Skogsskötselserien?

- Fritextfält.

21. Kan du tänka dig att delta i en fördjupad enkät om Kunskap Direkt och Skogsskötselserien? Om ja, ange din e-postadress.

- (plats för e-post).

TACK FÖR DIN MEDVERKAN!

Du kan själv besöka webbtjänsterna på adresserna

<http://www.kunskapdirekt.se> och

<http://www.skogsstyrelsen.se/skogsskotselserien>

Utformning av enkät 2

ENKÄTNAMN:

Kunskap Direkt och Skogsskötselserien uppföljning.

E-POSTTEXT:

Hej,

Vi hoppas att du vill avsätta några minuter för att svara på några frågor om webbtjänsterna Kunskap Direkt och Skogsskötselserien. Du som får enkäten har tidigare svarat på vår översiktliga enkät. Där angav du att du vill hjälpa oss genom att svara på ytterligare frågor. Alla som svarar deltar i utlottningen av tio stycken Grundbok för skogsbrukare (nyutgåva 2010).

Klicka på översta länken så öppnas enkäten direkt i din webbläsare. Om det inte fungerar kan du använda den andra länken och logga in med de uppgifter som anges.

Tack på förhand

Mats Hannerz, för Skogforsk och Kunskap Direkt, 070-5288554

Clas Fries, för Skogsstyrelsen och Skogsskötselserien, 090-158314

INTROTEXT (HUVUDET PÅ ENKÄTEN)

Du som har fått den här enkäten har tidigare angett att du är beredd att svara på en fördjupad enkät om Kunskap Direkt och Skogsskötselserien. Liksom den tidigare enkäten är denna anonym. Dina svar kommer att hjälpa oss att göra tjänsterna ännu bättre.

Enkäten innehåller flervalsfrågor och frågor där du kan svara fritt.

Tack på förhand

Mats Hannerz, för Skogforsk och Kunskap Direkt, 070-5288554

Clas Fries, för Skogsstyrelsen och Skogsskötselserien, 090-158314

ENKÄTEN

1. Var är du anställd?

- Anställd av skogsägarförening.
- Anställd av skogsbolag eller virkesköpande organisation.
- Anställd av Skogsstyrelse.
- Annat (fritext).

2. Din ålder

- -20 år.
- 21-30 år.
- 31-40 år.
- 41-50 år.
- 51-60 år.
- 61- år.

3. Kön

- Man.
- Kvinna.

4. Din utbildning

- Högst grundskola eller gymnasium.
- Skogstekniker/Skogsmästare.
- Jägmästare eller annan universitetsutbildning.
- Annan (fritext).

5. Hur ofta använder du Kunskap Direkt?

- Använder nästan varje vecka.
- Använder någon gång i månaden.
- Använder mer sällan.
- Har använt någon enstaka gång.
- Känner till, men har aldrig använt Kunskap Direkt.

6. Hur hittar du till Kunskap Direkt (flerval)?

- Söker på skogliga termer i sökmotorer (Google o. likn.) och hamnar i Kunskap Direkt.
- Söker på Kunskap Direkt i sökmotorer.
- Går direkt till www.kunskapdirekt.se.
- Går via Skogforsks hemsida.
- Använder länkar på andra hemsidor.
- Andra (fritext).

7. Ange tre olika uppgifter du använder Kunskap Direkt till

- Fritext, tre fält.

8. Vilka delar använder du när du besöker Kunskap Direkt? (flerval)

- Skoglig grundkurs.
- Skogens kulturarv.
- Skogsbruk och vatten (om vattenvård).
- Skötsel av björk, asp och al.
- Skötsel av ädellöv.
- Föryngra (barrskog).
- Skogsbränsle (barrskog).
- Röja (barrskog).
- Gallra (barrskog).
- Avverka (barrskog).
- Kraftsamling Skog.
- Vågar (bygga och underhålla).
- Beräkningsverktyg och andra beslutsstöd.
- Filmer (Skogsbio).
- Annat (fritext).

9. Hur navigerar du (d.v.s. flyttar runt mellan sidor) i första hand på Kunskap Direkt (flerval)?

- Använder menyerna.
- Använder sökfunktionen.
- Använder de länkar och puffar som finns utanför menyn.

10. Övriga kommentarer om Kunskap Direkt

- Fritext.

11. Hur ofta använder du Skogsskötselserien?

- Använder nästan varje vecka.
- Använder någon gång i månaden.
- Använder mer sällan.
- Har använt någon enstaka gång.
- Känner till, men har aldrig använt Skogsskötselserien.

12. Hur hittar du till Skogsskötselserien (flerval)?

- Söker på skogliga termer i sökmotorer (Google o. likn.) och hamnar i Skogsskötselserien.
- Söker på Skogsskötselserien i sökmotorer.
- Går direkt till www.skogsstyrelsen.se/skogsskotselserien.
- Går via Skogsstyrelsens hemsida.
- Använder länkar på andra hemsidor.
- Andra (fritext).

13. Vilka delar har du använt i Skogsskötselserien? Ange också hur.

	Läst hela	Läst delar av	Inte läst alls	Använt material för undervisning/rådgivning
Skogsskötselns grunder och samband				
Produktion av frö och plantor				
Plantering av barrträd				
Naturlig förnygring av tall och gran				
Sådd				
Röjning				
Gallring				
Stamkvistning				
Skötsel av björk, al och asp				
Skötsel av ädellövskog				
Blådningsbruk				
Skador på skog				
Skogsbruk - mark och vatten				
Naturhänsyn				
Produktionshöjande åtgärder				
Skogsbränsle				
Skogsskötselns ekonomi				
Skogsträdsförädling				

14. Vilken nytta i ditt arbete har du av de olika delarna i SKOGSSKÖTSELSERIEN?

	Mycket stor nytta	Ganska stor nytta	Varken/ eller	Ganska liten nytta	Mycket liten nytta
Skogsskötselns grunder och samband					
Produktion av frö och plantor					
Plantering av barrträd					
Naturlig förnygring av tall och gran					
Sådd					
Röjning					
Gallring					
Stamkvistning					
Skötsel av björk, al och asp					
Skötsel av ädellövsskog					
Blädningsbruk					
Skador på skog					
Skogsbruk - mark och vatten					
Naturhänsyn					
Produktionshöjande åtgärder					
Skogsbränsle					
Skogsskötselns ekonomi					
Skogsträdsförädling					

15. När du använt Skogsskötselserien, har du i allmänhet:

- Skrivit ut hela pdf-filen.
- Skrivit ut delar av pdf-filen.
- Läst pdf-filen på skärmen.
- Kommentrar (fritext).

16. När du läst i Skogsskötselserien, har du... (flerval)

- ... sökt efter någon viss skogsskötselkunskap, som du vid tillfället haft behov av?
- ... haft som mål att fördjupa dina kunskaper inom något skogsskötselområde?
- ... kontrollerat att din kunskap i en bestämd skogsskötsel fråga verkligen stämmer (med vad som anges i Skogsskötselserien)?
- Kommentrar (fritext)

17. Instämmer du i följande påståenden om Skogsskötselserien:

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken/ eller	Instämmer inte särskilt	Instämmer inte alls
1. Språk och disposition i Skogsskötselserien gör att innehållet är lätt att förstå					
2. Det går bra att hitta det jag söker med hjälp av innehållsförteckning och mellanrubriker					
3. Innehållet är för <u>detaljerat</u> för att det ska vara användbart för mig					
4. Innehållet är för <u>översiktligt</u> för att det ska vara användbart för mig					
5. Mängden illustrationer är lagom					
6. Det behövs fler <u>fotografier</u> för att man bättre ska förstå vad som menas i texten					
7. Det behövs fler <u>diagram</u> för att man bättre ska förstå vad som menas i texten					
8. Ett eller flera viktiga områden inom skogsskötseln saknas					
9. Det är lagom med ” <u>praktiska tillämpningar</u> ” i de delar av Skogsskötselserien					

ens som jag kommit i kontakt med					
10. Det är lagom med ” <u>teori</u> ” i delar av Skogsskötselseriens som jag kommit i kontakt med					
11. Det är lätt att hitta Skogsskötselserien på nätet					
12. Jag skulle vilja ha mer tid att läsa i Skogsskötselserien än vad mina arbetsuppgifter tillåter					
13. Jag har "plockat hem" foton, diagram eller teckningar från Powerpointfilen som hör till varje del, för att göra egna material					
14. Jag tycker att det är bra att det finns fotnoter i texten som längst ner på sidan anger källan till ett påstående.					
15. Högst upp på varje sida anges datumet då varje del lades ut på nätet. Det är viktigt att varje del revideras så ofta att den känns ordentligt aktuell.					

18. Övriga kommentarer om Skogsskötselserien

- Fritext

TACK FÖR DIN MEDVERKAN

Mats Hannerz

Clas Fries

Arbetsrapporter från Skogforsk fr.o.m. 2010

2010	
Nr 700	Hannerz, M. & Cedergren, J. 2010. Attityder och kunskapsbehov – förädlad skogsodlingsmaterial. 56 s.
Nr 701	Rytter, R.M. 2010. Detektion av röta i bokved – resultat av mätthöjd, riktning och tidpunkt. 10 s.
NR 702	Rosvall, O. & Lundström, A. 2010. Förädlingseffekter i Sveriges skogar - kompletterande scenarier till SKA-VB 08. 31 s.
Nr 703	von Hofsten, H. 2010. Skörd av stubbar – nuläge och utvecklingsbehov. 18 s.
Nr 704	Karlsson, O. & Nisserud, F. 2010. Utveckling av en dynamisk helfordonsmodell för skotare. 73 s.
Nr 705	Eliasson, L. & Johannesson, T. 2010. Förröjningens påverkan på grotskotning – En studie av produktivitet, ekonomi, grotkvalitet hos SCA skog. 9 s.
Nr 706	Rytter, L. & Stener L.G. 2010. Uthållig produktion av hybridasp efter skörd – Slutrapport 2010 för Energimyndighetens projekt 30346. 23 s.
Nr 707	Bergkvist, I. 2010. Utvärdering av radförbandsförsök anlagda mellan 1982-1984. 16 s.
Nr 708	Hannrup, B. & Jönsson, P. 2010. Utvärdering av sågmotorn F11-iP med avseende på uppkomsten av kapsprickor – en jämförande studie. 28 s.
Nr 709	Iwarsson Wide, M., Belbo, H. 2010. Jämförande studie av olika tekniker för skogsbränsleuttag i mycket klen skog Skogsbränsleuttag med Naarva-Gripen 1500-40E och Log Max 4000, Mellanskog, Simeå 28 s.
Nr 710	Englund, M., Löfroth, C. & Jönsson, P. 2010. Inblandning av rött ljus i LED-lampor – Laboratoriestudier av hur människor uppfattar tre olika ljusblandningar. 7 s.
Nr 711	Mullin, T.J., Hallander, J., Rosvall, O. & Andersson, B. 2010. Using simulation to optimise tree breeding programmes in Europe: an introduction to POPSIM™. 28 s.
Nr 712	Jönsson, P. 2010. Hydrauliskt dämpad hytt – ett lyft för arbetsmiljön? 14 s.
Nr 713	Eriksson, B. & Sonesson, J. 2010. Tredje generationen skogsbruksplaner – Slutrapport DElproj 4 – Arbetsgång vid planläggning. 23 s.
Nr 714	Sonesson, J. 2010. Nya arbetssätt i skogsbruksplanläggning. 20 s.
Nr 715	Eliasson, L. 2010. Huggbilar med lastväxlarsystem. 13 s.
Nr 716	Eliasson, L. & Granlund P. 2010. Krossning av skogsbränsle med en stor kross – En studie av CBI 8400 hos Skellefteå Kraft. 6 s.
Nr 717	Stener, L.G. 2010. Tillväxt, vitalitet och densitet för kloner av hybridasp och poppel i sydsvenska försök. 46 s.
N 718	Palmquist, C. & Sandberg, J. & Vibrationskomfort och ergonomi på förarstolar i skotare. 98 s.
Nr 719	Thor, M. 2010. Avverkning och hantering av virke och avverkningsrester vid angrepp av tallvedsnematoder i svensk skog. 42 s.
Nr 720	Fogdestam, N. 2010. Studier av Biotassu Griptilt S35 i gallring. 11 s.
Nr 721	Brunberg, T. 2010. Bränsleförbrukningen i skogsbruket. 12 s.
Nr 722	Brunberg, T. 2010. Rätt begrepp. 25 s.
Nr 723	Löfroth, C. & Svenson, G. 2010. ETT – modulsystem för skogstransporter – Delrapport för de två första åren. 130 s.
Nr 724	Rytter, L. & Lundmark, T. 2010. Slutrapport för Energimyndighetens projekt 30658. Trädslagsförsök med inriktning på massaproduktion. – Tree species trial with emphasis on biomass production. 24 s.

Nr 725	Rytter, R.M. & Högbom, L. 2010. Slutrapport för Energimyndighetens Projekt 30659. Markkemi och fastläggning av C och N i produktionsinriktade bestånd med snabbväxande trädslag – Soil chemistry and C and N sequestration in plantations with fast-growing tree species. 64 s.
Nr 726	Brunberg, T., Eliasson, L. & Lundström, H. 2010. Skotning av färsk och hyggestorkad grot. 15 s.
Nr 727	Enström, J. 2010. Inlandsbanans potential i Sveriges skogsbränsleförsörjning.
Nr 728	Häggström, C. & Thor, M. 2010. Human factors in forest harvester operation.
Nr 729	Westlund, K. 2010. WP-5100 Alternative logistics concepts fitting different wood supply situations and markets.
Nr 730	von Hofsten, H. Jämförelse mellan CeDe stubbrytare och Pallari 140. 9 s.
Nr 731	Berg, R., Bergkvist, I., Lindén, M., Lomander, A., Ring, E. & Simonsson, P. Förslag till en gemensam policy angående körskador på skogsmark för svenskt skogsbruk 18 s.
Nr 732	Jönsson, P. 2010. Stolar och armstöd – Ergonomisk granskning enligt European ergonomic and safety guidelines for forest machines. 37 s.
2011	
Nr 733	Rytter, L., Johansson, T., Karačić, A., Weih, M. m.fl. 2011. Orienterande studie om ett svenskt forskningsprogram för poppel. 210 s.
Nr 734	Hannerz, M. & Fries, C. 2011. Användningen av webbtjänsterna Kunskap Direkt och Skogsskötselserien. – En enkätundersökning bland skogsbrukets fältpersonal. 48 s.